

uskutečněných operacích ve vztahu k Poskytovateli příp. třetím osobám apod.

2.8. Vymezení území a dodací lhůty

2.8.1. Veřejná telekomunikační služba se poskytuje na území dosahu Koncových bodů sítě Poskytovatele na území ČR podle mapy pokrytí, která je uveřejněna na webových stránkách www.agnet.cz.

2.8.2. Poskytovatel zajistí dodání, montáž a konfiguraci technických prostředků potřebných pro poskytnutí služby přístupu k síti internet do 15ti (patnácti) pracovních dnů ode dne přijetí a potvrzení objednávky za předpokladu, že Uživatel prokáže právní důvod užívání místa pro montáž a konfiguraci technických prostředků a umožní přístup do místa, kde požaduje zajištění poskytování předmětné služby. Smlouva se sjednává při dodání, instalaci a konfiguraci technických prostředků pro poskytování služby přístupu k síti internet a poskytování služby je zahájeno bezprostředně po montáži a konfiguraci (případně dodání) technických prostředků pro poskytování služby.

2.9. Cena za poskytování telekomunikačních a ostatních služeb

2.9.1. Cena za Službu je uvedena v Ceníku. Služby jsou poskytovány za smluvní ceny.

2.9.2. Zúčtovací období je kalendářní měsíc, čtvrtletí či rok. Období, za které jsou služby účtovány, je označeno na vyúčtování telekomunikačních služeb.

2.9.3. Poskytovatel je oprávněn vystavit a zaslat vyúčtování i v jiné formě než tištěné, např. elektronicky.

2.9.4. Splatnost faktury s vyúčtováním ceny za poskytnutou Službu je uvedena na daňovém dokladu v souladu se Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami a Ceníkem.

2.9.5. Poskytovatel může po dohodě s Uživatelem sjednat platební kalendář na určité sjednané období platnosti smlouvy, nejdelší však na kalendářní rok, který nahrazuje daňový doklad za jednotlivá měsíční vyúčtování.

2.9.6. Cena za Službu se účtuje i za období dočasného přerušení provozu z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany Uivatele.

2.9.7. Časovou jednotkou pro poskytování služby přístupu k síti internet uvedené v ceníku je kalendářní měsíc. Ostatní ceny za výrobky a služby související jsou uvedeny v jednotkách, které jsou nedílnou součástí způsobu stanovení ceny.

2.9.8. Závaznou měnou uvedenou v ceníku jsou koruny české (CZK). Pokud bude s Uživatelem sjednána měnová doložka na jinou měnu, platí pro její přepočtení kurz České národní banky platný v den splatnosti závazku nebo jiné platby podle sjednané smlouvy.

2.10. Hlášení poruch a jejich odstraňování

Poruchy je možno v případě oznámit SMS, telefonicky, e-mailem či písemně na kontakty uvedené ve Smlouvě a to nejpozději do sedmi dnů ode výskytu poruchy. Porucha bude odstraněna v co nejkratším termínu odpovídajícím závažnostmi poruchy.

2.11. Nároky uživatele za vzniklé výpadky v poskytování služby

Pokud Poskytovatel z jakýchkoliv důvodů přestane plnit podmínky smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, má právo Uživatel na vrácení poměrné částky za dobu, po kterou přerušil poskytování služby, pokud by tato částka překročila 100,- Kč v kalendářním měsíci. Reklamaci nebo stížnost je nutné uplatnit u Poskytovatele dle čl. II. odst. 2.4 a 2.10. Nárok na vrácení poměrné částky se Uživatelí započítává od 1 dne nahlášení poruchy.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Práva a povinnosti Uivatele

3.1.1. Uživatel se zavazuje dodržovat při užívání Služby ujednání Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je Ceník a tyto Obchodní podmínky.

3.1.2. Uživatel je povinen rovněž předložit oprávnění k užívání místa Uživatelem nebo jiným právním důvodem, který umožní Poskytovateli instalovat v takovém místě technické prostředky pro poskytování služeb přístupu k síti internet.

3.1.3. Uživatel při uzavírání smluvního vztahu sdělí Poskytovateli i ostatní informace skutečnosti, které jsou potřebné pro bezvadnou činnost technických prostředků pro službu přístupu k síti internet, mezi které patří zejména klimatické poměry (teplotu, vlhkost apod.) a které musí být v tolerancích určených výrobcem pro provoz předmětných technických prostředků a pro tyto technické prostředky musí zajistit v prostorách, které označil jako místo pro poskytování předmětné služby parametry, které výrobce těchto technických prostředků předepisuje po celou dobu záruky i po celou dobu používání, respektive trvání smluvního vztahu.

3.1.4. Uživatel si při uzavírání smluvního vztahu vybere druh tarifu, který může v průběhu smluvního vztahu měnit, pokud to umožňují jeho technické prostředky pro poskytování předmětné služby.

3.1.5. Uživatel nesmí provádět jakékoli změny či úpravy na technickém zařízení Koncového bodu, zejména nesmí při užívání Služby používat či připojit Koncové zařízení, které neodpovídá závazným technickým normám a které je nezpůsobilé a může narušit provoz Služby či integrity sítě. V případě porušení této povinnosti je Uživatel odpovědný za vzniklou škodu.

3.1.6. Uživatel se zavazuje platit řádně a včas cenu za poskytnutou Službu. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby více jak 7 (sedm) dní, je Poskytovatel po předchozím písemném upozornění (postačí prostřednictvím e-mailu) oprávněn zamezit uživateli přístup ke službě podle ustanovení odst. 3.2. bodu 3.2.4. těchto Obchodních podmínek a Uživatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu z prodlení s placením peněžitého závazku ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením peněžitého závazku.

3.1.7. Pokud Uživatel odbrzdí při uzavření Smlouvy či bezprostředně po jejím uzavření přístupové údaje pro užívání služby je povinen je chránit před zpřístupněním třetím osobám. Za zneužití Služby v důsledku zpřístupnění přístupových údajů odpovídá Uživatel.

3.1.8. Uživatel je povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů, nejpozději však do 15 dnů od okamžiku, kdy změna nastala a to písemně na adresu sídla Poskytovatele či formou elektronického oznámení na e-mailovou adresu Poskytovatele.

3.1.9. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu platnosti této smlouvy změnit Ceník. Oznámení o změně Ceníku musí Poskytovatel Uživateli oznámit e-mailem alespoň 30 dní před účinností změny. Pokud Uživatel během této doby podá výpověď služby z důvodu změny ceníku v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Ceník původní. Za změnu Ceníku se nepovažuje přidání nových produktů nebo cen nových služeb Poskytovatele, které nebyly zachyceny v předchozím Ceníku.

3.1.10. Uživatel nesmí podnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro která nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn, nesmí používat objednané služby ani zařízení poskytovatele ani doplňková zařízení, a to přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i k získání nebo pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům, nesmí používat a šířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování a rovněž nesmí použít Službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesláním nevyžádaných dat, šířením dat v rozporu s obecně závaznými právními předpisy ČR nebo všeobecně uznávanými morálními normami.

3.1.11. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby neoprávněně získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Uživatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učinit taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných Uživatelů prostřednictvím sítě Uivatele. V případě takového průniku se Uživatel zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečnostem zabránila.

3.1.12. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na stránkách uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Uživatel se zavazuje neposkytovat připojení k Internetu třetím osobám bezplatně ani za úplatu, úmyslně či neúmyslně, bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti má Poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

3.1.13. V případě rozvodu Internetu v bytě pomocí bezdrátového zařízení se Uživatel zavazuje připojení zabezpečit, například kryptováním a omezením přístupu na MAC adresy nebo jinými vhodnými technickými prostředky.

3.1.14. Služba připojení k síti Internet se poskytuje pro jedno Koncové zařízení Uivatele nebo dle Smlouvy. V případě změny tohoto Koncového zařízení je Uživatel povinen Poskytovateli změnu nahlásit a řídit se jeho pokyny pro začlenění nového Koncového zařízení do sítě Poskytovatele. Uživatel se zavazuje bez předchozího souhlasu Poskytovatele neměnit síťové nastavení a nezapojovat ke Koncovému bodu jiná Koncová zařízení, než odsouhlasil Poskytovatel.

3.1.15. V případě, kdy je po dohodě s Uživatelem poskytnut servisní zásah na zařízení Uivatele např. mechanická závada u Uivatele, závada na hardware Uivatele nebo software, který není ve vlastnictví nebo správě Poskytovatele a který nesouvisí s reklamací, bude Uživateli účtována částka za servisní zásah podle Ceníku Poskytovatele.

3.1.16. V případě ukončení smluvního vztahu, jehož součástí je pronájem prostředků pro poskytování služby přístupu k síti internet, je Uživatel povinen ke dni ukončení smluvního vztahu tyto technické prostředky vrátit Poskytovateli pokud se s Poskytovatelem nedohodne na jejich odkoupení.

3.1.17. Uživatel jako subjekt údajů souhlasí se zpracováním osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

3.2. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.2.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat telekomunikační zařízení, určená k poskytování Služby, podle svých technických a provozních možností ve stavu způsobilém pro řádné používání těchto služeb.

3.2.2. Poskytovatel se zavazuje informovat Uivatele předem, včas a vhodným způsobem o změnách nebo jiných nepravidelnostech při poskytování Služby, pokud jsou mu takové skutečnosti známy nebo známy být měly.

3.2.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Uživateli vznikne z důvodu vyšší moci, povětrnostními podmínkami při přenosu nebo interferencí, či rušením signálu nebo poruchou zařízení a tím byl požadovaný telekomunikační výkon poskytnut vadně nebo nebyl poskytnut vůbec a rovněž neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne z důvodu neoprávněného přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele a jakékoli ztrátě dat Uivatele umístěných na koncovém zařízení uživatele v důsledku takového přístupu.

3.2.4. Poskytovatel má právo zamezit Uživateli aktivní přístup ke Službě v případě, pokud je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby a to po dobu delší než 7 (sedm) dní a to do doby úplného zaplacení dlužné částky. Po dobu pozastavení přístupu ke Službě je Uživatel povinen platit měsíční paušál za Služby.

3.2.5. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování služby z důvodu obecného zájmu, rozhodnutí příslušných státních orgánů v období přírodní nebo jiné katastrofy. Pokud je to možné, předem Uivatele o této skutečnosti vyrozumí.

3.2.6. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření takových dat v síti Internet, která Uživatel šíří v rozporu s obecně závaznými právními předpisy ČR či všeobecně uznávanými etickými a morálními normami, popř. odstoupit od Smlouvy s tímto Uživatelem.

3.2.7. Poskytovatel neodpovídá za zákonnost a pravdivost dat přístupných v síti Internet. Poskytovatel nezaručuje 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet.

3.2.8. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv a obsah chráněná Uživateli umístěných na jeho serveru.

3.2.9. Poskytovatel má registrováno zpracování osobních údajů u Úřadu na ochranu osobních údajů podle zákona č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů pod. č. j. 00034604.

IV. Závěrečná ustanovení

4.1. Tyto Obchodní podmínky a Ceník, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, mají povahu jiných obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1820 a souvisejících občanského zákoníku č. 89/2012Sb.

4.2. Tyto Obchodní podmínky mohou být v průběhu platnosti Smlouvy Poskytovatelem měněny, doplňovány a upravovány. Změna podmínek je Uživateli sdělována e-mailem a prostřednictvím webových stránek Poskytovatele www.agnet.cz nejméně 30 (třicet) dní před datem, kdy bude změna účinná. Pokud Uživatel během této doby podá výpověď služby z důvodu změny podmínek v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Podmínky původní.

4.3. V případě rozporu mezi ujednáním jednotlivých součástí Smlouvy se Účastníci dohodli na následujícím pořadí právní závaznosti: Smlouva, Obchodní podmínky, Ceník.

4.4. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. 10. 2016.

Turisko dne 1. 9. 2016

V dne.....

Uživatel:

Podpis

V dne

Poskytovatel:

podpis

.....

(na základě plné moci)

AGINET s.r.o.